



社会责任报告

宁波顺兴机械制造有限公司

二〇二二年

前 言

1、社会责任是指企业在创造利润、追求发展、维护股东利益的同时，承担起对员工、客户、环境和社会等方面的责任。宁波顺兴机械制造有限公司作为国内最大的合模机、翻模机、液压夹具、切边机等产品的制造商，勇于承担社会责任，在公司发展的同时，不断完善法人治理结构，加强技术创新和员工发展建设，推行精益化生产管理，深入开展节能减排工作，积极参与社会公益事业，促进公司与社会的全面、自然、协调发展。

2、本报告整体涵盖了公司 2020 年度履行的社会责任情况，基于社会责任履行的长期性与持续性，本报告所涉及的内容包括但不限于 2020 年度。希望本报告能成为公司与社会各界交流、流通的桥梁，成为投资者、供应商、客户以及债权人等多方对公司了解、认知的窗口。同时也欢迎社会各界对公司进行监督，为公司持续发展多提宝贵意见，促进公司能够更好地进步和发展，也能更好地回报社会。

3、本报告依据《公司法》等相关法律法规及规范性文件，并结合公司在履行社会责任方面的实际情况编制，是对公司在 2020 年度履行社会责任相关工作的总结。

第一章 公司概况

宁波顺兴机械制造有限公司位于浙江省宁波经济技术开发区，地理位置极佳，交通便利。

公司自 2004 年成立以来，一直致力于自动化高新产品的研发。随着工业生产自动化程度的日益提高，注塑，压铸，冲压等行业及相关模具行业对合模机和液压夹具的需求与日俱增，为满足各行业需求，顺兴公司成功研发了系列化四柱式，龙门式合模机和液压夹具快速换模系统，使模具制作的效率、精度和质量得以大大提升，同时为注塑、压铸及冲压行业实现可靠、安全的生产提供了保证，降低了生产成本，提高了生产效率。

公司拥有资深的研发和开发团队，禀赋先进的设计理念和办法，制定了一整套高效的产品研发策略，实现了模块化设计，采用了先进的计算机辅助设计和辅助分析软件，实现虚拟样机装配分析技术，保证了产品设计的可靠性和准确性，大大减少了产品在试制环节的差错，缩短产品开发周期，极大的提高了设计效率。公司同时拥有一支精良，高效的生产制造团队，拥有高精度金加工设备，采用高效的生产管理模式，实现模块化装配，整个生产过程贯彻了精益生产的思路，生产装配现场人流，物流得以合理分配，实现高效生产。

公司成立至今获得了多项殊荣，被评为了高新技术企业，宁波市知识产权保护协会，市机床设备行业协会会员单位，模具行业配套服务诚信企业，机械行业国家标准合格单位，中国专利技术成果交易会

金奖，在知识产权保护上获得了多项国家级发明、实用和外观专利。

公司一直致力于从制造型向创造型企业的转变，以创新作为企业发展的制胜法宝，逐渐从顺兴制造迈向顺兴创造。顺兴制造为国内外众多客户提供了优质、高效、可靠的液压夹具系列和合模机系列，为客户创造了更大的价值空间。



图表 1-1 现代化厂区

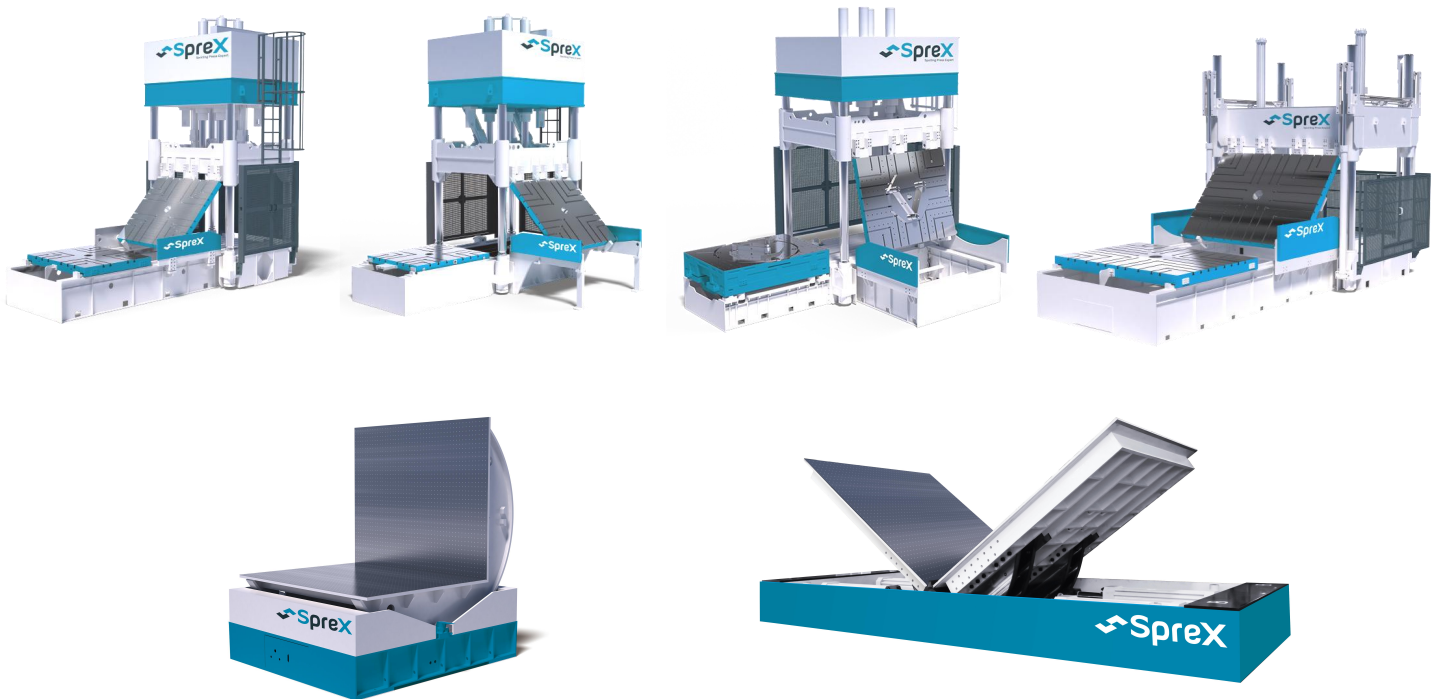


图 1-2 公司产品

第二章 股东和债权人权益保护

1、股东是企业生存的根本，股东的认可和支持是促进企业良性发展的动力，股东作为公司的出资者，享有所有者的分享收益、重大决策和选择管理者等权利。债权人作为公司的预付款者，有到期收回贷款本息的权利。保障股东和债权人权益、公平公开对待所有股东是公司的义务和职责。

报告期内，公司严格按照《公司法》等法律、法规及制度的有关规定，通过公司治理自查监督活动，整改公司内控问题，修改完善了《公司章程》。不断加强与完善公司治理，诚信规范公司运营，建立健全了内部管理和控制制度，有效提高了公司的管理水平。

2、公司相关荣誉

序号	获奖名称	获奖时间	颁奖部门
1	国家火炬计划产业化示范项目证书—数字式伺服节能合模机	2014年	科学技术部火炬包技术产业开发中心
2	宁波市产业技术创新重大专项	2015年	宁波市科学技术局/宁波市财政局
3	宁波市重点工业新产品三等奖—数字式伺服节能合模机	2015年	宁波市经济和信息化委员会
4	北仑区(开发区)科学技术进步奖	2016年	宁波市北仑区人民政府
5	高新技术企业	2017年	宁波市科学技术局/宁波市财政局/宁波市国家税务局/浙江省宁波市地方税务局
6	浙江省装备制造业重点领域首台(套)产品—300JM高精度多工位转盘合模机	2017年	浙江省经济和信息化厅
7	宁波市企业工程技术中心	2017年	宁波市科学技术局/宁波市经济和信息化委员会/宁波市发展和改革委员会/宁波市财政局
8	宁波市制造业单项冠军培育企业	2018年	宁波市推进“中国制造2025”工作领导小组办公室/宁波市经济和信息化委员会
9	浙江省装备制造业重点领域首台(套)产品—SX600YC字式伺服节能二板式合模机	2018年	宁波市经济和信息化委员会
10	宁波市“专精特新”入库培育企业	2019年	宁波市经济和信息化委员会
11	宁波市高价值专利大赛“发明优秀奖”	2020年	宁波市市场监督管理局(宁波市知识产权局)

12	二0二一年度北仑区（开发区）科学进步奖三等奖-SX800JM-YC高精度双段承托式合模机	2021 年	北仑区人民政府
13	宁波市制造业首台(套)产品—SX800JM-YC高精度双段承托式合模机	2021 年	宁波市经济和信息化局 宁波市财政局
14	宁波市制造业单项冠军培育企业	2021 年	宁波市经济和信息化局

图表 2-1 相关荣誉

第三章 公司员工权益保护

员工是公司最重要的资源和财富，公司与员工的关系不只是雇佣和被雇佣的关系，而是一种相互依存、和谐发展的合作关系。公司建立和健全了工会组织，推动公司健康和谐发展。

1、构建和谐劳动关系，保障、维护员工基本权利 公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等法律法规，公司按照平等、自愿、协商一致的原则依法与所有员工 签订劳动合同，保障员工的合法权益，劳动合同签订率达 100%。公 司全年未发生因劳动关系管理引发的劳动争议。

2、薪酬福利 对员工来说，薪酬是个人价值和社会地位的体现，是一种符合社会价值取向的最有效激励方式，公司多年来不断完善劳动管理制度， 加强劳动用工管理，建立完善的工资管理体系，公司人力资源部建立了“基于员工能力的薪酬设计体系”，根据人员的相关工龄、学历、 工作能力等进行确定薪酬。公司薪酬和福利政策符合国家相关法律规定，每月工资及时、足额发放。员工薪酬综合考虑外部竞争力、内部公司性和激励性、公司整体薪酬水平及企业效益等因素确定合理的幅度。公司为员工缴纳社会保险(养老保险、医疗保险、生育保险、工 伤保险、失业保险) ，并实行带薪休假、体检及其他福利。

3、培训与发展公司建立了完整的培训体系，根据公司发展所需人才储备要求和员工个人职业生涯发展的基础上，按分层分类原则制定了人才梯队发展计划，并按计划进程在报告期予以实施。同时公司努

力发展内部高技术人才队伍，结合外部资源，实行培训方式多样化、培训课程体系化，并着力推行培训效果的评价和提升。通过系统培训使员工在知识、技能、工作方法和理念等方面得到提高，增加员工的企业归属感和凝聚力，使员工实现自我价值的不断提升和超越。

4、关爱员工公司投资建造了舒适的职工生活区，为每个员工宿舍配备了空调、热水器、书桌、衣柜和浴室，让员工住进了设施完善的职工集体宿舍楼。在文化生活方面，组织开展文体活动，提高职工业余文化生活，公司投入大笔资金开办职工阅览室，配备了大量与企业工作学习生活相关的书籍，建立多功能职工娱乐中心、乒乓球活动室和棋牌室。公司在每年的中秋、春节等发放相关的福利，企业党工团部门经常组织一些文体活动和体育参赛活动，每年都要举行新春联欢会，由员工自编、自创、自演节目；每年的“三八”妇女节，公司都会组织女员工聚餐，组织女员工外出旅游；七一还会组织党员外出活动。

公司领导高度重视爱心基金和扶贫帮困工作，高层领导及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的实施效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难，成立员工爱心基金，每年对一些生活困难或患病的员工进行资助，每年进行不定向捐助，为慈善事业发展做出贡献。对于具名的员工申诉，公司开通了总经理热线和信箱，确保员工申诉通道畅通。无论是建议还是意见，对于各级人员反

馈的信息，办公室都进行了详细的处理反馈，让员工了解到公司关注了员工的想法，公司重视员工的想法，对员工给公司提出的合理化建议进行奖励。

5、安全、环境管理实施与改进公司为保障安全生产，层层签订责任明细和责任状，各部门、各车间从提高安全意识、加强安全理念宣传、贯彻执行各类规章制度等方面入手，系统地建立并维护安全生产管理体系。公司总经理与各部门、车间负责人签订《安全生产责任书》，把安全目标层层细化、量化，落实到每个车间，再由车间落实到每位员工。

公司在开展安全宣传教育采取请专家培训、观看安全教育视频、结合岗位安全特点分岗培训等。坚持新职工三级安全教育，对管理人员、班组长、技术人员进行安全教育。充分利用安全专题会、中层干部会议、全体员工会议等部署、宣传、传达安全工作，让全体员工意识到“以人为本、关爱生命”的安全工作理念，提出从“自己不受伤害”到“保护他人不受伤害”的安全意识转变。

公司对全体员工进行安全教育培训，定期进行安全法律法规的宣传，安全事故的案例分析。车间针对生产特点进行教育，班组针对性的对生产安全问题进行教育。对已发生的安全事故，进行紧急事故原因分析，制定防范措施，并对同类型安全险点进行现场检查，开展全员安全教育。同时，每年举办各种主题的“安全月”活动，针对生产过程中暴露出的主要安全隐患，强化教育，固化管理制度。

第四章 供应商和客户权益保护

公司坚持诚信经营、互惠互利、共同发展的原则，注重保护各市场主体的合法权益。坚持从源头抓好质量，实现可持续发展。公司秉承“合作共赢”的理念，对供应商和合作伙伴进行“捆绑”式经营，同时也派驻专业人员对供应商和合作伙伴现场辅导改善，实现双赢。

1、 与供应商建立战略合作伙伴关系

①供应理智合作 公司将供应商按照年度采购量及采购材料分类为商业型、优先型和战略伙伴型三大类分类管理，遵循质量、成本、交付与服务并重的原则。

公司重视供货的隐性成本管理(采购周期、库存、运输等隐性成本)，公司将供应商纳入适时送货系统，尽量减少存货，降低公司的总成本。

②供应商考核 公司每年根据供应商综合考评结果对合格供方名录内容进行调整。公司在与优先型供应商和战略伙伴型供应商订立年度供货协议时 均同时订立质量技术协议作为附件，以规范和评测供应商质量管理能力。

2、 客户需求关注

为客户提供品质可靠的产品和解决方案是企业重要的社会责任之一，公司在产品质量管理和新产品研发上进行了创新和突破。

①建立产品质量跟踪制度公司生产的产品执行严格的检验制度，下道工序对上道工序要进行检验，质检员要实施严格的全面检验制度。

②成立质量管理团队公司组织成立质量管理工作小组，当市场反馈质量问题或事故时，由质量小组会同市场、技术、采购、质量和生产等部门，协同解决问题，并执行改进措施的落实监管工作。

3、 售后服务管理

公司每月对服务、质量投诉信息进行汇总，对重大或重复质量问题及时反馈到技术、品质、生产部门，每季度分析总结形成季度报告，技术、质量、生产等部门进行原因分析，提出改进措施，以文件通报等形式传达到各部门，由各部门进行落实与改进。公司还制订了售后服务相关管理制度、服务承诺和服务方案等服务制度明确了服务部门的职责，售后服务的内容、标准和服务实施流程。同时为了快速处理客户投诉，维护公司信誉，制订了《顾客抱怨控制程序》，细化投诉处理的职责、原则和流程，严格按照 ISO 9001 质量体系的标准和要求对采购、验收、入库、保存、加工、生产、验收、包装、运输、投用及售后服务的全过程进行控制，最大限度地满足用户的需求和确保质量与进度。

第五章 环境保护与可持续发展

公司重视环境保护，获得了 ISO14001 环境管理体系认证和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证。近年来，一直持续进行环境、职业健康安全管理体系的改进完善。公司制订了一系列的关于环境保护、职业健康安全管理的程序文件，如《环境因素识别评价控制程序》、《危险源辨识/风险评价和控制策划程序》、《法律法规管理及合规性评价控制程序》、《能源、资源管理程序》、《应急准备和响应控制程序、事故》、《事件和不符合管理程序》、《环境、职业健康安全绩效监视和测量控制程序》等管理程序，并且严格执行管理程序的有关规定。另外，根据环境保护要求，对于公司的生产设施进行了改造和改进。每年定期对废水、废弃、噪音委托专业资质单位进行检测，如废气、废油及废金属等废物的收集与处理、危险化学品储存管理的改造、噪音的消除及隔离等。另外，公司还加强了对员工环境保护知识的宣传与教育培训，使员工意识到环境保护的重要性，环境保护从自己做起、从身边做起。通过积极实施环境保护措施制度，也有利于公司安全节能生产经营，促进公司健康可持续发展。